

In vigore dal 9 maggio 2023

1. AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("Condizioni" o "CGV") disciplinano l'offerta e la vendita dei prodotti e/o servizi (i "Prodotti") offerti da iYES S.r.l., con sede in Milano (MI), Via Fatebenefratelli n. 32 – P.IVA 12669620960 (di seguito "iYES") tramite il Sito www.iyes.it (di seguito "Sito") agli utenti (di seguito definiti "Clienti").

1.2 La vendita dei Prodotti tramite il Sito costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") e dal D.Lgs. 70/2003, contenente la disciplina del commercio elettronico, tale norma è da intendersi valida per la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (art. 3 D.Lgs. 206/2005).

1.3 Le presenti CGV si applicano a tutte le vendite dei Prodotti effettuate da iYES tramite il Sito ad esclusione delle soluzioni "Landing Camp a New York" e "Graduation Experience a Los Angeles" erogati da altri soggetti.

Esse possono essere modificate in ogni momento e ciascuna variazione avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla comunicazione al Cliente. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione "Termini e Condizioni Generali di Vendita", presente nel footer di ogni pagina del Sito. Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni di vendita.

1.4 Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti CGV di cui gli è consentita la memorizzazione. Le CGV applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto di un Prodotto.

1.5 Il Cliente dichiara inoltre di avere la capacità giuridica di impegnarsi secondo quanto previsto nelle presenti CGV.

1.6 Alcuni elementi del Sito potranno subire variazioni in qualsiasi momento, senza preavviso, per apportare miglioramenti tecnici, a condizione che ciò non comporti variazioni economiche e/o un peggioramento della qualità del servizio o una modifica sostanziale delle funzionalità del servizio e-commerce.

1.7 I nostri addetti al Servizio Clienti non sono autorizzati ad apportare modifiche alle disposizioni delle presenti Condizioni, né verbalmente né per iscritto.

1.8 Le presenti Condizioni si applicano agli utenti che risiedono in Italia.

2. REGISTRAZIONE, ACCESSO E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI

2.1 La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi il Cliente deve compilare l'apposita sezione "Registrazione".

2.2 Possono utilizzare il Sito solo le persone fisiche che: (a) si siano registrate e abbiano creato un account per la piattaforma web; (b) abbiano fornito determinate informazioni (ad esempio, un indirizzo e-mail valido) e (c) abbiano accettato le presenti Condizioni (attraverso la modalità *point and click*). iYES adotterà misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei propri sistemi e del trattamento dei dati personali. Alle persone fisiche di età inferiore ai 18 (diciotto) anni non è consentito fornire informazioni personali e non possono creare un account per il Sito.

2.3 La registrazione al Sito consente al Cliente di acquistare i Prodotti proposti da iYES (c.d. "Richiesta di iscrizione"); accedere alle funzionalità erogate attraverso il portale (ad es. il servizio di e-learning) o consentire, attraverso la creazione di un'utenza dedicata ("Beneficiario"), ad altro soggetto minorenni di accedere alle funzionalità erogate dal portale. Attraverso la registrazione al Sito per il Cliente è inoltre possibile usufruire di servizi dedicati di volta in volta attivati da iYES (ad es. promozioni dedicate).

2.4 Il Cliente, una volta effettuata la Richiesta di iscrizione (manifestando l'interesse di acquisto) verrà contattato da iYES per sostenere un preliminare test linguistico gratuito finalizzato a verificare il livello di conoscenza della lingua.

Il positivo conseguimento del test linguistico ed il pagamento del Prodotto scelto come previsto dal successivo art. 8 consentiranno al Cliente di ricevere (a mezzo e-mail) il link e le credenziali di accesso personali alla piattaforma e-learning ed il programma didattico.

Il Cliente può ripetere la prova senza incidere sulla fase di iscrizione nel caso di mancato superamento del test linguistico.

2.5 Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) devono essere utilizzate esclusivamente dal Cliente e non possono essere cedute a terzi. Il Cliente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e a informare immediatamente iYES, tramite la sezione "Contatti", nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse. In caso di indebite registrazioni iYES si riserva di attuare quanto previsto nel successivo art. 2.8.

Il Cliente può concedere ad altro soggetto minorenni l'accesso alle funzionalità erogate attraverso il Sito (ad es. il servizio di e-learning) solo attraverso la creazione dell'utenza "Beneficiario" dedicata.

2.6 Il Cliente garantisce che le informazioni personali fornite durante la Richiesta di iscrizione e i dati dell'eventuale Beneficiario sono complete e veritiere e si impegna a tenere iYES indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte del Cliente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

2.7 In caso di accesso al Sito tramite l'utilizzo di credenziali rilasciate da altre piattaforme, c.d. "Social-Login" (ad es. "ClasseViva", "SegreteriaDigitale", etc.) l'utente (Cliente o Beneficiario) consente l'accesso, tramite connessione protetta e criptata, a determinate informazioni come: nome, cognome, indirizzo e-mail e codice fiscale. L'accesso comporta l'accettazione delle presenti Condizioni e del disclaimer dedicato al Social-Login ove trovare il dettaglio delle informazioni raccolte ed utilizzate.

2.8 L'utente (Cliente o Beneficiario) è consapevole che iYES può, tramite controlli a campione degli account presenti nella piattaforma, limitare, sospendere (cancellare) o interrompere l'accesso al Sito, in tutto o in parte, e a qualsiasi contenuto se iYES ritiene che l'utente (Cliente o Beneficiario) stia utilizzando o abbia utilizzato i servizi in violazione delle Condizioni o di norme di legge o regolamenti applicabili, oppure per finalità diverse da quelle proprie del servizio e-commerce e in contrasto con altre linee guida o requisiti applicabili. In tal caso, il Cliente riceverà preventiva comunicazione tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica collegato al proprio account. Salvo quanto detto, iYES può limitare o sospendere l'accesso dell'utente (Cliente o Beneficiario) all'account del Sito dando ragionevole preavviso al Cliente, anche in formato elettronico, per ulteriori ragioni, incluse a titolo esemplificativo e non esaustivo (a) richieste da parte delle forze dell'ordine o da altre autorità competenti, (b) problemi o imprevisti di natura tecnica, oppure (c) se iYES ha ragioni per ritenere che l'account dell'utente (Cliente o Beneficiario) sia stato creato in modo fraudolento, o che l'accesso all'account sia stato effettuato in modo fraudolento o che qualcuno utilizzi l'account al Sito per commettere qualsiasi tipo di illecito o per finalità diverse da quelle proprie del servizio e-commerce e in contrasto con altri requisiti applicabili. iYES si riserva inoltre il diritto, previa comunicazione al Cliente, di chiudere qualsiasi account iYES che rimanga inattivo per un anno (per inattività ai fini delle presenti Condizioni si intende il mancato accesso all'account al Sito).

2.9 L'utente (Cliente o Beneficiario) si obbliga a non fingersi un'altra persona e a non rappresentare falsamente un'affiliazione con qualsiasi persona fisica o altro ente, anche mediante l'utilizzo di: username, password o altre informazioni relative ad un altro soggetto. L'utente (Cliente o Beneficiario) è consapevole che iYES può adottare misure volte a verificare l'accuratezza delle informazioni fornite.

2.10 Il Cliente autorizza espressamente iYES ad utilizzare l'indirizzo e-mail fornito in sede di Richiesta di iscrizione per: (i) comunicazioni inerenti all'esecuzione del rapporto commerciale; (ii) eventuali invii di informazioni e contenuti inerenti i Prodotti acquistati.

3. DOCUMENTI CONTRATTUALI

3.1 Il presente contratto è composto dai seguenti documenti: (a) le presenti Condizioni Generali di Vendita CGV e (b) la conferma d'ordine.

3.2 Le fotografie che illustrano i prodotti sul Sito non rientrano nel campo contrattuale e sono riportate al solo scopo descrittivo.

4. OGGETTO DEL CONTRATTO

4.1 Oggetto del contratto è la fornitura in favore del Cliente del servizio on-line di erogazione del percorso formativo funzionale all'ottenimento del diploma americano, secondo le caratteristiche prescelte in sede di Richiesta di iscrizione.

4.2 La durata del contratto è quella indicata nella conferma di Richiesta di iscrizione inviata da iYES al Cliente. La durata dei diversi percorsi formativi è descritta nella sezione ad essi dedicata presente sul Sito.

4.3 iYES si avvale dei corsi online erogati dalla The Brook Hill Academy & Advantages Digital Learning, piattaforma statunitense accreditata da Cogna, NCAA e AdvancED volti all'ottenimento del diploma americano.

4.4 Il percorso di formazione prescelto dal Cliente prevede la frequentazione di lezioni sulla piattaforma e-learning identificata da iYES e sessioni "live" con gli insegnanti ed altri partecipanti al corso. L'ottenimento del diploma americano prevede il conseguimento di 23 (ventitré) crediti formativi, di cui 18 (diciotto) riconosciuti al termine del quarto anno di scuola superiore italiana e 5 (cinque) ottenuti attraverso la formazione online iYES.

4.5 Qualora lo studente dovesse conseguire i crediti online nella scuola americana, ma non dovesse conseguire i crediti richiesti in Italia, non otterrà il doppio diploma, ma la sola certificazione ufficiale dei crediti americani conseguiti (che potrà portare al doppio diploma post conseguimento dei diciotto crediti italiani).

4.6 Sia in sede di acquisto dei Prodotti iYES che durante la frequentazione del percorso formativo il Cliente potrà richiedere il conseguimento di ulteriori crediti non compresi nel programma formativo, che seppur regolati dalle presenti CGV, saranno oggetto di ulteriore accordo scritto.

5. ISCRIZIONE, ACQUISTO E UTILIZZO DEI SERVIZI

5.1 La Richiesta di iscrizione del Cliente sarà vincolante per iYES solo in seguito al ricevimento da parte del Cliente della comunicazione di accettazione della medesima. Resta inteso che il percorso di formazione ha natura strettamente personale, in nessun caso il beneficiario della formazione indicato dal Cliente potrà cedere a terzi la propria posizione.

5.2 L'accettazione della Richiesta di iscrizione costituisce un impegno irrevocabile del Cliente che può essere rimesso in questione soltanto nei casi previsti da quanto dettagliato nel successivo art. 9 "Diritto di recesso".

5.3 La conclusione del contratto avverrà soltanto con la conferma della Richiesta di iscrizione da parte di iYES. Il Cliente riceverà per e-mail una notifica di ricezione riportante la conferma dell'ordine con tutti gli elementi costitutivi del contratto (servizi, prezzi, programmi formativi, etc.).

5.4 Il contratto di acquisto è risolutivamente condizionato al mancato pagamento dell'importo totale dovuto. Nel caso in cui tale pagamento non avvenga, il contratto si intenderà pertanto risolto di diritto. Di tale risoluzione e della conseguente cancellazione dell'ordine, il Cliente sarà immediatamente avvisato tramite e-mail.

5.5 iYES si riserva la possibilità di non confermare o sospendere un ordine per qualsivoglia motivo attinente in particolare a mancati e/o ritardati pagamenti o per cause liberamente valutate dal ns. Servizio Clienti, in ogni caso comunicate al Cliente tramite e-mail.

5.6 La mancata partecipazione del beneficiario indicato dal Cliente a una o più lezioni in diretta previste dal proprio percorso formativo non consentono il recupero in un secondo momento e, pertanto, devono considerarsi perse. Il Cliente potrà in ogni caso visionare le registrazioni delle lezioni programmate.

5.7 I docenti saranno legittimati a silenziare i microfoni dei partecipanti durante i corsi online ed a segnalare i reiterati comportamenti maleducati, offensivi e/o oltraggiosi dei beneficiari precludendo l'accesso alla piattaforma di e-learning.

6. FORNITURA DEL SERVIZIO

6.1 La piattaforma didattica utilizzata da iYES sarà comunicata al Cliente a seguito della sua Richiesta di iscrizione. iYES si riserva la possibilità di modificare la soluzione informatica di e-learning durante il percorso formativo impegnandosi a selezionare solo soluzioni largamente compatibili con i dispositivi in commercio.

6.2 Per poter usufruire dei contenuti multimediali e dei servizi online è necessario che il Cliente disponga di: (i) una connessione ad internet (per un utilizzo ottimale si consiglia una connessione ADSL/Fibra); (ii) un browser web aggiornato e (iii) un software per la lettura di file in formato pdf.

6.3 iYES si riserva di modificare il programma del corso di formazione online e/o le date degli incontri definite in seguito ad impedimenti e/o problemi tecnici imprevedibili dando in ogni caso tempestiva comunicazione ai propri Clienti, senza che ciò dia luogo a inadempimento al contratto o dia diritto a qualsivoglia risarcimento o indennità per il Cliente.

6.4 L'accesso alle sessioni di esame per l'ottenimento dell'eventuale certificazione sarà consentito entro dodici mesi dall'attivazione del corso formativo. Decorso il predetto termine l'esame non potrà più essere sostenuto ed il costo dell'eventuale certificazione non sarà oggetto di rimborso.

6.5 Il Cliente potrà temporaneamente sospendere la propria partecipazione al corso una sola volta, comunicandolo al Servizio Clienti di iYES, riattivandosi in tempo utile prima della sua conclusione al fine di ottenere il doppio diploma.

6.6 iYES non risponde, né verso il Cliente né verso soggetti terzi, di eventuali ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni e/o limitazioni nell'erogazione dei Prodotti dovuti a: caso fortuito o forza maggiore (ivi compresi, a titolo esemplificativo, scioperi, anche aziendali, sommosse, alluvioni ed altre cause imputabili a terzi); errata utilizzazione da parte del Cliente; malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente per la fruizione dei Prodotti.

6.7 Il Cliente manleva iYES, tenendolo indenne, da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, da qualsiasi pretesa di terzi conseguente a qualsiasi violazione, da parte del Cliente, di diritti altrui, nonché all'inadempimento agli impegni di cui al presente contratto.

7. PREZZI

7.1 Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono in euro e si intendono comprensivi di IVA.

7.2 Il prezzo garantito all'acquirente è quello pubblicato sul Sito al momento della Richiesta di iscrizione.

7.3 iYES si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti in ogni momento ed anche, eventualmente, più volte nel corso della stessa giornata. Resta inteso che il prezzo del Prodotto che sarà addebitato al Cliente sarà quello indicato nella Richiesta di iscrizione, visualizzato dal Cliente prima della effettuazione dell'ordine, e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione dell'ordine stesso.

8. MODALITÀ DI PAGAMENTO

8.1 Il Cliente che intenda procedere all'acquisto dei Prodotti deve manifestare tale volontà attraverso la Richiesta di iscrizione effettuata attraverso il Sito, nella sezione dedicata, ove, seguendo le procedure indicate, riceverà le comunicazioni relative alle modalità di pagamento previste.

8.2 Il pagamento del corrispettivo è dovuto dal momento di accettazione e conferma di iscrizione da parte di iYES. Il Cliente si impegna a saldare il prezzo concordato per il Prodotto ordinato sul Sito mediante i metodi di pagamento disponibili.

8.3 I Clienti privati possono effettuare pagamenti solo mediante i metodi di pagamento disponibili in fase di acquisto.

8.4 Nel caso di pagamenti effettuati con carte di credito, iYES accetta le carte di credito dei circuiti VISA, Visa Electron, Mastercard, AmericanExpress, Maestro, Aura e Discover. Le carte di credito accettate sono, in ogni caso, indicate, nella conferma di iscrizione inviata da iYES. L'addebito dell'importo totale dovuto dal Cliente a iYES è effettuato al momento dell'iscrizione. La gestione del pagamento tramite carta di credito è effettuata da un provider finanziario esterno autorizzato.

8.5 I dati relativi al pagamento sono trattati direttamente dal provider finanziario esterno autorizzato. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario data di scadenza, codice di sicurezza) sono gestiti direttamente dal gestore dei pagamenti. iYES non ha quindi mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dal Cliente per il pagamento dei Prodotti.

8.6 Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, iYES si riserva il diritto di chiedere al Cliente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità e nel caso in cui l'intestatario dell'iscrizione sia diverso dall'intestatario della carta, della carta d'identità di quest'ultimo. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire a iYES. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a cinque giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta da parte del Cliente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. Il Cliente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato.

8.7 Nel caso in cui iYES non riceva tali documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., l'ordine conseguentemente cancellato e l'account dell'utente (Cliente e/o Beneficiario collegato) bloccato. La risoluzione del contratto sarà comunicata al Cliente tramite e-mail.

8.8 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante bonifico bancario. Il versamento deve avvenire tramite bonifico bancario sul conto IBAN: IT 71 X 03069 12743 100000014298 intestato a iYES S.r.l.

8.9 Il pagamento dell'acconto previsto per la modalità di bonifico bancario (definito per ogni Prodotto e riportato nella Richiesta di iscrizione) deve avvenire entro e non oltre 30 (trenta) giorni di calendario dalla data dell'iscrizione senza dilazione. Successivamente, gli importi relativi alle quote di partecipazione e al saldo dovranno essere pagati dal Cliente nel rispetto delle scadenze prefissate, prima dell'inizio del nuovo anno o di una nuova fase (per conoscere le "fasi" si prega di fare riferimento alla pagina dedicata al Doppio Diploma disponibile all'indirizzo www.eyes.it). Decorso inutilmente uno dei predetti termini, il contratto potrà considerarsi risolto di diritto, in ogni caso il Servizio Clienti procederà a concordare con il Cliente la risoluzione dello stesso.

8.10 Per facilitare il collegamento tra il pagamento ricevuto mediante bonifico bancario e l'iscrizione effettuata, si richiede al Cliente di indicare nella causale del bonifico bancario il numero dell'ordine comunicato da iYES che si intende pagare.

8.11 La fatturazione dei Prodotti iYES avviene esclusivamente in forma digitale.

9. DIRITTO DI RECESSO

9.1 Il diritto di recesso si applica solo alle persone fisiche che agiscono per scopi non riferibili alla propria attività professionale; sono perciò esclusi dal diritto di recesso gli acquisti effettuati da rivenditori e aziende (D.Lgs. 21/2014).

9.2 Data la tipologia dei Prodotti di iYES (corsi online e percorsi formativi digitali) così come previsto dalla normativa vigente, il Cliente è consapevole che il diritto di recesso, ad esclusione delle condizioni indicate dal successivo art. 9.4, non trova applicazione.

9.3 L'eventuale recesso del Cliente prevede una penale pari al 10% (dieci per cento) dell'importo totale dovuto del corso a cui il Cliente si è iscritto. In ogni caso l'importo di acconto versato non sarà rimborsato.

9.4 Ai sensi degli articoli 52 e ss. del Codice del Consumo, il Cliente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi solo ed esclusivamente entro 45 (quarantacinque) giorni di calendario antecedenti dall'avvio del percorso formativo a cui il Cliente si è iscritto ("Periodo di Recesso").

9.5 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve, prima della scadenza del Periodo di Recesso, contattare celermente il Servizio Clienti di iYES attraverso i recapiti indicati nella sezione "Contatti".

10. DIRITTI ED OBBLIGHI DEL CLIENTE

10.1 Il Cliente ha il diritto di utilizzare il Servizio conformemente a quanto previsto nel Contratto.

10.2 Il Cliente è tenuto a: (i) provvedere al pagamento di ogni corrispettivo secondo le modalità ed i termini previsti nel contratto; (ii) utilizzare il Prodotto nel rispetto del contratto e della normativa di legge tempo per tempo vigente.

10.3 Al fine di consentire la regolare esecuzione del contratto da parte di iYES, il Cliente si impegna a:

(i) collaborare con iYES per tutta la durata del contratto, fornendo tempestivamente ed esaurientemente tutte le informazioni ed i dati richiesti e dotandosi di tutti i requisiti necessari per la fruizione del Prodotto;

(ii) garantire e assumersi la responsabilità circa la correttezza, la completezza e la veridicità di tutti i dati, informazioni e documenti forniti e/o condivisi mediante le piattaforme rese disponibili da iYES;

(iii) non fornire e/o condividere mediante le soluzioni informatiche messe a disposizione di iYES documenti che: siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di proprietà di terzi; abbiano contenuti diffamatori o calunniosi; contengano pubblicità mendace, concorrenza sleale, materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale; messaggi discriminatori o razzisti, virus o comunque altre caratteristiche di contaminazione o distruttive; siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni di legge applicabili.

(iv) garantire e assumere la responsabilità esclusiva in sede civile, penale e amministrativa in relazione al contenuto di tutti i dati, informazioni e documenti forniti e/o condivisi mediante le piattaforme informatiche di iYES, manlevando e tenendo indenne iYES da ogni eventuale danno, responsabilità, perdita, indennizzo, onere o pretesa di terzi;

(v) garantire e assumersi la responsabilità esclusiva in merito alla corretta formazione del contenuto di tutti i dati, informazioni e documenti forniti e/o condivisi mediante i sistemi informatici iYES, garantendone il rispetto delle norme vigenti in materia.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE, COPYRIGHT E LICENZE

11.1 Tutti i contenuti editi in qualsiasi forma o reperibili tramite le piattaforme informatiche definite da iYES sono soggetti a diritto d'autore. Qualsiasi riproduzione, divulgazione e/o utilizzo anche parziale non espressamente autorizzati da iYES sono vietati. La violazione sarà perseguita a norma di legge.

11.2 Il Cliente riconosce in capo a iYES, l'esclusiva proprietà di tutte le parti del sito www.iyes.it, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, i contenuti dei corsi.

11.3 In applicazione della Legge 633/1941 c.d. "Legge sul diritto d'autore" è fatto assoluto divieto d'uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità dei contenuti condivisi da iYES con i propri Clienti. È altresì vietato copiare, distribuire, pubblicare o altrimenti utilizzare o sfruttare il materiale didattico fornito.

11.4 In caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto e iYES avrà libertà di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto, ivi compreso il risarcimento dei danni patiti.

11.5 Ogni soluzione informatica (sistemi, piattaforme digitali, software di e-learning) resa disponibile da iYES è concessa in licenza d'uso non esclusiva al Cliente, a cui è fatto divieto di duplicare, cedere, concedere in locazione, sub-licenza, leasing, prestito o qualsiasi altro titolo a terzi.

12. INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

12.1 Le presenti CGV costituiscono l'integralità degli obblighi delle parti. Nessun'altra Condizione Generale o Particolare comunicata dal Cliente potrà inserirsi o esulare dalle presenti CGV.

12.2 In conformità al D.Lgs. 70/2003 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, iYES informa il Cliente che: (i) per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, il Cliente dovrà compilare la Richiesta di iscrizione attraverso i canali indicati sul Sito iYES, effettuare il pagamento della prima rata della quota di iscrizione ed averne ricevuto conferma; (ii) il contratto è concluso quando il Cliente riceverà la conferma della Richiesta di iscrizione da parte di iYES

(conferma dell'ordine); (iii) prima di procedere alla trasmissione della propria iscrizione, il Cliente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati nelle diverse fasi dell'acquisto; (iv) l'ordine sarà archiviato nella banca dati di iYES per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge.

12.3 La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l'italiano. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare con gli utenti nella medesima lingua.

12.4 Qualora una o più disposizioni delle presenti CGV fosse considerata non valida o dichiarata tale in applicazione di una legge, normativa o a seguito di una decisione definitiva presa da una giurisdizione competente, le altre disposizioni conserveranno tutta la loro forza e il loro valore.

13. PRIVACY

13.1 iYES è titolare dei dati personali raccolti al momento della registrazione al Sito, nonché di quelli successivamente comunicati al momento dell'iscrizione/acquisto da parte del Cliente con la finalità di fornire il servizio e-commerce, eccezion fatta per i dati relativi alla procedura di pagamento per i quali si rimanda ai provider finanziari autorizzati attraverso i quali avviene la transazione.

13.2 Per maggiori informazioni circa la raccolta, l'utilizzo e la comunicazione dei propri dati personali, il Cliente può consultare l'informativa privacy pubblicata sul Sito. iYES utilizzerà i dati dell'utente (Cliente e Beneficiario) per personalizzare e migliorare l'esperienza dell'utente e inviargli informazioni sui Prodotti offerti in base agli acquisti effettuati (c.d. "Soft Spamming").

13.3 Il Cliente riconosce che iYES può accedere, conservare o comunicare le informazioni fornite dal Cliente e dal beneficiario del corso quando iYES, in buona fede, ritenga che tale accesso, conservazione o comunicazione sia necessaria al fine di: (i) proteggere o difendere i diritti o le proprietà di iYES, o delle società collegate e dei propri impiegati; (ii) proteggere la sicurezza degli utenti del Sito, inclusi soggetti che agiscono in circostanze di urgenza; (iii) proteggere contro truffe o per fini di risk management; o (iv) agire in conformità con la legge o con procedimenti giudiziari.

13.4 Per le informative relative al trattamento dei dati personali, ivi inclusi i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR, si rinvia all'informativa dettagliata accessibile tramite il link posto nel footer di ogni pagina "Informativa Privacy".

14. LEGGE APPLICABILE- ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION/ONLINE DISPUTE RESOLUTION

14.1 Il contratto di vendita tra il Cliente e iYES si intende concluso in Italia e regolato dalla legge italiana.

14.2 Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), iYES informa il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente a iYES, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, iYES fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alla presenti CGV (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa. iYES informa inoltre il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR il Cliente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al Sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Sono fatti salvi in ogni caso il diritto del consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti CGV, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo. Il Cliente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti CGV, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio UE a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, euro 2.000,00 (duemila/00). Il testo del regolamento è reperibile all'indirizzo: www.eur-lex.europa.eu.